



LauncherPlus de Vivitek : connexion simplifiée pour tous les participants aux réunions du Hyatt Place Amsterdam Airport

Tout hôtel digne de ce nom se doit de proposer un service d'exception jusque dans les moindres détails, et de fait être à même de répondre à tous les besoins de ses clients. C'est exactement ce dont les clients de l'hôtel Hyatt Place Amsterdam Airport bénéficient depuis son ouverture il y a cinq ans. Stratégiquement placé près de la métropole d'Amsterdam et de l'aéroport d'Amsterdam-Schiphol, l'établissement (qui compte 330 chambres et 6 salles de réunion) est très apprécié et accueille chaque année jusqu'à 125 000 clients voyageant dans un cadre personnel ou professionnel. En plus du confort des chambres et des avantages liés aux services sur site, la clientèle peut également se délecter de la cuisine haut de gamme proposée au restaurant de l'hôtel.



Avec le déploiement du LauncherPlus de Vivitek, l'établissement renforce encore davantage l'excellence des services offerts à ses visiteurs. En effet, cette solution Plug & Play permet aux participants de se connecter à NovoEnterprise via leur ordinateur portable, sans fil et en quelques secondes seulement. Cela simplifie les échanges, la collaboration et garantit un partage sécurisé des données.



Relever les défis de la connectivité en réunion

Le LauncherPlus vient s'ajouter aux équipements AV déjà très performants des salles de réunion du Hyatt Place Amsterdam Airport, qui comprennent chacune un écran, un projecteur et un système audio. Paul Dirksen, Directeur des Ventes et du Marketing du Hyatt Place Amsterdam Airport, revient sur le type de problème résolu par le LauncherPlus :

“

“ Auparavant, les clients et le personnel souhaitant utiliser les salles de réunion rencontraient souvent le même problème : la connexion des projecteurs aux ordinateurs portables, en vue de partager des informations à l'écran, s'avérait trop longue et compliquée. En effet, il fallait éventuellement jongler entre les câbles HDMI ou VGA et certains contenus pouvaient être bloqués pour des raisons de sécurité. Une perte de temps estimée entre 10 et 15 minutes à chaque début de réunion, et cela juste pour connecter un ordinateur portable au projecteur. Il était donc nécessaire d'améliorer cela ”

”

M. Dirksen comprenait d'autant plus l'envergure du problème que le personnel de l'hôtel était également affecté lors des réunions internes.

“

“ L'attente se révélait vite frustrante, et avait une incidence sur la productivité. Bien sûr, il était toujours possible de configurer la connexion 10 à 15 minutes avant le début de la réunion, mais ce n'est pas non plus ce que j'appelle faire bon usage de son temps ”

”



Des réunions facilitées avec le LauncherPlus de Vivitek

M. Dirksen a découvert, par l'intermédiaire de Vivitek, l'existence du LauncherPlus et de sa capacité à résoudre les problèmes de connectivité, aussi bien pour les clients que pour le personnel de l'hôtel. Il ajoute : *“ Lorsque Vivitek m'a présenté le LauncherPlus, j'ai été immédiatement séduit. La solution est très simple à utiliser et paraissait idéale pour relever les défis de connectivité que nous rencontrons ”* En effet, le LauncherPlus de Vivitek simplifie le processus en offrant une connectivité directe. Il suffit simplement de le brancher sur le port USB d'un ordinateur

portable afin de créer une connexion sans fil à NovoEnterprise, sans que cela ait d'incidence sur la sécurité du réseau d'entreprise.

Compatible avec Windows et Mac, cette solution ultra flexible a été pensée comme un accessoire universel. Ainsi, tous les participants peuvent collaborer quel que soit l'équipement qu'ils utilisent. Le LauncherPlus comporte cinq boutons permettant de contrôler la présentation sans nécessiter un logiciel additionnel.

 NovoEnterprise
& LauncherPlus



Maintenance minimale et connectivité Plug & Play

M. Dirksen explique en quoi l'utilisation du LauncherPlus s'est révélée bénéfique pour le Hyatt Place Amsterdam Airport : *“ Nous l'avons installé dans une salle de réunion en avril. Nous avons immédiatement été conquis par sa fiabilité et sa simplicité d'utilisation. Un plébiscite de la part de nos clients également puisque qu'ils ont confirmé que tous les problèmes liés aux câbles et à la connectivité étaient résolus. Il suffit de le brancher, et c'est parti ”* En outre, le LauncherPlus s'est avéré extrêmement simple à gérer et à entretenir, il ajoute : *“ Notre responsable informatique se concentre surtout sur les tâches système. Une solution telle que le LauncherPlus serait en théorie gérée par notre ingénieur en informatique, en charge de la maintenance des périphériques au quotidien. Le LauncherPlus n'ayant jamais posé le moindre problème, cela lui permet de se consacrer pleinement à ses autres*

tâches. Il est d'une simplicité d'utilisation étonnante, il suffit de le brancher pour profiter d'une connectivité directe. Plus personne, de notre équipe d'assistance technique à nos clients, ne peut désormais s'en passer ”

Selon M. Dirksen, le LauncherPlus améliore sans conteste l'expérience client. Il conclut : *“ Nous voulons proposer la meilleure expérience qui soit. Cela s'avère impossible si les services et technologies utilisés ne fonctionnent pas. Lorsque nos clients réservent une salle de réunion, les participants s'attendent légitimement à profiter d'une configuration fiable. Grâce au LauncherPlus, nous sommes désormais en mesure de leur offrir une prestation irréprochable ”*

Face à un tel succès, le Hyatt Place Amsterdam Airport envisage d'étendre l'utilisation du LauncherPlus à ses autres salles de réunion. Et à termes, d'autres hôtels de la chaîne pourraient bien en faire autant.